



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MIGROS TIC. A.Ş.
GEBZE ET-GEBZE OSB 90. SOK. NO-92 GEBZE - KOCAELİ
MİĞET DİMİTOS OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES - İZMİR
GÖNEN TESİSİ-BOSTANCI MAH. 2 NOLU CAD. DIŞ KAPI NO:5
GÖNEN DERİ İHDİSAS VE KARMA OSB GÖNEN-BALIKESİR
MERKEZ-ATA TÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7
ATAŞEHİR -
İSTANBUL /TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

340312202509432577

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MIGROS TIC. A.Ş.
GEBZE ET-GEBZE OSB 90. SOK. NO-92 GEBZE - KOCAELİ
MİĞET DİMİTOS OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES - İZMİR
GÖNEN TESİSİ-BOSTANCI MAH. 2 NOLU CAD. DIŞ KAPI NO:5
GÖNEN DERİ İHDİSAS VE KARMA OSB GÖNEN-BALIKESİR
MERKEZ-ATA TÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7 ATAŞEHİR
-
İSTANBUL /TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

M - C
TSE - ISO
10002

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
Deputy Manager of Istanbul Certification

YUNUS MERCAN

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

| | |
|---|---------------|
| Belge No / Certificate No | MY-102/13-R14 |
| Belge Tarihi / Date of Certificate | 02.12.2025 |
| Geçerlilik Tarihi / Valid Until | 03.11.2028 |
| Revizyon Tarihi / Date of Revision | 02.12.2025 |
| İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date | 11.11.2013 |

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



EK / ANNEX

Belge No / Certificate No: MY-102/13-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- PERAKENDE, TOPTAN VE İNTERNET ORTAMINDA SATIŞ HİZMETLERİ
- ORGANİZASYONEL VE LOJİSTİK DESTEK HİZMETLERİ
- KARKAS ET PARÇALAMA, ET ÖRÜNLERİNE DÖNÜŞTÜRME, İŞLEME,
PAKETLEME VE İPAÇITIMI
- MEYVE VE SEBZELERİN TEMİZLENMESİ, AYIKLANMASI, KESİLME,
VEYA DOĞRANMASI DEPOLANMASI, VAKUUM AMBALAJ, PE AMBALAJ,
KARTON KUTU İLE PAKETLENMESİ VE SOĞUKTA SAKLANMASI VEYA
DEPOLANMASI TASARIMI VE SUNUMU

Belge Tarihi / Date of Certificate: 02.12.2025

MIGROS TIC. A.Ş.

GEBZE ET-GEBZE OSB 90. SOK. NO-92 GEBZE - KOCAELİ
MİĞET DİMİTOS OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES - İZMİR
GÖNEN TESİSİ-BOSTANCI MAH. 2 NOLU CAD. DIŞ KAPI NO:5
GÖNEN DERİ İHDİSAS VE KARMA OSB GÖNEN-BALIKESİR
MERKEZ-ATA TÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7
ATAŞEHİR -
İSTANBUL /TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRESENTATION OF:

- RETAIL, WHOLESALE AND INTERNET SALES SERVICES
- ORGANIZATIONAL AND LOGISTIC SUPPORT SERVICES
- CARCASS MEAT CUTTING, CONVERSION TO FINEK MEAT
PRODUCTS, PROCESSING, PACKAGING AND DISTRIBUTION SERVICES
- CLEANING, SORTING, CUTTING OR CHOPPING,STORING PACKAGING
WITH VACUUM PACKAGING, PE PACKAGING, CARDBOARD BOXES
AND COLD STORAGE OF FRUITS AND VEGETABLES

Partner of IQNet

340312202509432577