



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MIGROS TİC. A.Ş.
GEBZE ET:GEBZE OSB 90. SOK. NO:92 GEBZE - KOCAELİ
MİGET DM:(TOB OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES - İZMİR
GÖNEN TESİSİ:ROSTANCI MAH. 2 NOLU CAD. DIŞ KAPI NO:5 GÖNEN DERİ İHİDİSAS VE
KARMA OSB GÖNEN-BALIKESİR
MERKEZ:ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7 ATAŞEHİR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MIGROS TİC. A.Ş.
GEBZE ET:GEBZE OSB 90. SOK. NO:92 GEBZE - KOCAELİ
MİGET DM:(TOB OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES - İZMİR
GÖNEN TESİSİ:ROSTANCI MAH. 2 NOLU CAD. DIŞ KAPI NO:5 GÖNEN DERİ İHİDİSAS VE
KARMA OSB GÖNEN-BALIKESİR
MERKEZ:ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7 ATAŞEHİR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Istanbul Belgelendirme Müdürü V.V.
Istanbul Certification Manager V.V.

SEFER BURAK KACAR

Belge No / Certificate No

MY-102/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

19.12.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

13.11.2025

Revizyon Tarihi / Date of Revision

19.12.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.11.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-102/13-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- PERAKENDE, TOPTAN VE İNTERNET ORTAMINDA SATIŞ HİZMETLERİ
- ORGANİZASYONEL VE LOJİSTİK DESTEK HİZMETLERİ
- KARKAS ET PARÇALAMA, ET ÜRÜNLERİNE DONDUZULMA, İŞLEME, PAKETLEME VE DAĞITIMI
- MEYVE VE SEBZELERİN TEMİZLENMESİ, AYIKLANMASI, KESİLMESİ, VEYA DOĞRANMASI
- DEPOLANMASI, YAKUM AMBALAJI, PE AMBALAJI, KARTON KUTU İLE PAKETLENMESİ VE
- SOĞUKTA SAKLANMASI VEYA DEPOLANMASI TASARIMI VE SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: 19.12.2024

MİKROS TİC. A.Ş.
GEZELE ETKEZGE OSB 90. SOK. NO:92 GEZELE - KOCACALI
MİCET DAĞITIM OSB 10000 SOK. NO:4 TEKELE - MENDERES - İZMİR
ÇÖNEN TESİSLERİ SAĞIYICI MAHALLE 2. NOLU CAD. DİŞ KAPLI NO:5 ÇÖNEN DERİ HİNDİSSAŞ VE
KARMA OSB GÖNER-BALIKESİR
MERKEZ: ATATÜRK MAHALLESİ TÜRKÜT ÖZAL HULYARLI NO:7 ATASEHİR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- DESIGN AND PRESENTATION OF:
- RETAIL, WHOLESALE AND INTERNET SALES SERVICES
- ORGANIZATIONAL AND LOGISTIC SUPPORT SERVICES
- CARCASS MEAT CUTTING, CONVERSION TO FINEER MEAT PRODUCTS, PROCESSING, PACKAGING AND DISTRIBUTION SERVICES
- CLEANING, SORTING, CUTTING OR CHOPPING, STORING PACKAGING WITH VACUUM PACKAGING, PE PACKAGING, CARDBOARD BOXES AND COLD STORAGE OF FRUITS AND VEGETABLES

Partner of IQNet

342512202410542577

B